

# XÂY DỰNG PHẦN MỀM HỖ TRỢ SINH VIÊN ĐĂNG KÍ HỌC TRONG ĐÀO TẠO THEO TÍN CHỈ

TS. PHAN LÊ NA\*

**C**ố vấn học tập (CVHT) có vai trò đặc biệt quan trọng, không thể thiếu trong đào tạo (ĐT) theo học chế tín chỉ. Mỗi CVHT là một chuyên gia tư vấn về các vấn đề liên quan đến học tập, nghề nghiệp của sinh viên (SV), giúp SV lựa chọn được một lịch trình học tập hợp lí, khoa học. Bài báo này đề cập những nhiệm vụ và khó khăn của CVHT. Từ đó, đưa ra giải pháp xây dựng phần mềm hỗ trợ cho CVHT và tạo điều kiện thuận lợi cho SV trong việc đăng kí học.

## 1. Vai trò của CVHT trong ĐT theo tín chỉ

Trong ĐT theo học chế tín chỉ, CVHT là người có ảnh hưởng trực tiếp đến sự thành công trong học tập và lựa chọn nghề nghiệp của SV. CVHT là người bạn đồng hành cùng SV trong suốt quá trình học tập ở bậc đại học (ĐH). Tại Trường ĐH Vinh, CVHT có các chức năng và nhiệm vụ sau:

**1) Tư vấn, định hướng quá trình học tập và lựa chọn nghề nghiệp của SV.** Hướng dẫn SV nắm vững các quy chế ĐT của Bộ GD-ĐT và các quy định về ĐT của trường, cập nhật thường xuyên những thông tin này trên website của trường và khoa. Tư vấn về chương trình ĐT, cách thức xây dựng và điều chỉnh kế hoạch học tập cho toàn khóa học, chọn chuyên ngành hẹp phù hợp. Hướng dẫn SV đăng kí học phần cho từng học kì. Tư vấn cho SV về phương pháp học tập và nghiên cứu khoa học, hướng dẫn cho SV tham gia các hoạt động học thuật, nghiên cứu khoa học cũng như hướng nghiệp và việc làm cho SV. Tư vấn về kinh nghiệm thực tập. Tổ chức các buổi seminar để trao đổi, góp ý kiến về các vấn đề nghề nghiệp tương lai và về đặc thù nghề nghiệp, tình trạng thế giới, việc làm hiện tại. Hướng dẫn và giúp đỡ SV giải quyết những khó khăn vướng mắc trong học tập.

**2) Giám sát quá trình học tập và lựa chọn nghề nghiệp của SV;** nhắc nhở SV thường xuyên theo dõi kết quả học tập; động viên, đề xuất biểu dương những điển hình tốt.

**3) Tham mưu cho ban chủ nhiệm khoa và bộ môn** các vấn đề liên quan đến công tác quản lí ĐT, nghiên cứu khoa học và ĐT theo nhu cầu xã hội; đề

xuất liên kết với các doanh nghiệp, trung tâm tìm kiếm việc làm tại các tỉnh và thành phố.

Trong các nhiệm vụ kể trên, việc tư vấn đăng kí học và giúp SV đăng kí lịch trình học là công việc thường xuyên, vất vả nhất. Vì thế, các trường ĐH đều mong muốn xây dựng phần mềm trợ giúp CVHT và giúp SV thuận lợi khi đăng kí học.

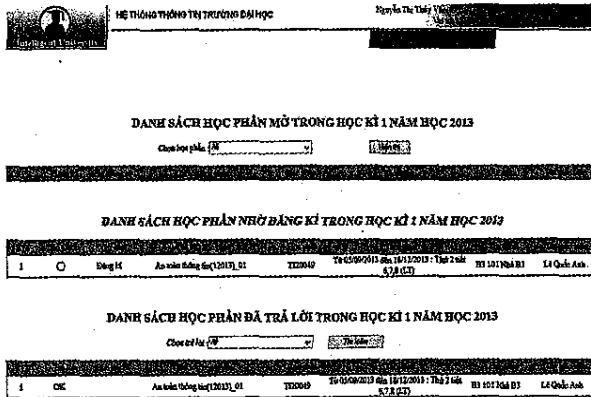
## 2. Thực trạng đăng kí học trực tuyến hiện nay tại Trường ĐH Vinh

Để thuận tiện cho việc học tập của SV, từ mấy năm nay, Trường ĐH Vinh đã đưa vào sử dụng hệ thống đăng kí học trực tuyến. Vào đầu các học kì chính và phụ, SV sẽ tự đăng kí các môn học mà CVHT đã tư vấn lựa chọn. SV chỉ được đăng kí hoặc hủy môn học trong thời gian hệ thống cho phép. Nhưng có một số lí do, SV có thể không đăng kí được môn cần học hoặc hủy những môn đăng kí nhầm. Khi đó, SV phải gửi đơn nhờ CVHT của khoa chủ quản xử lí giúp. Tuy nhiên, mỗi học kì, số lượng đơn gửi CVHT rất nhiều. Quy trình gửi đơn để CVHT giải quyết bắt đầu vào học đầu kì, sẽ có 2 tuần để đăng kí bổ sung cho SV và 3 tuần để hủy lịch học. Chủ yếu gửi đơn tập trung vào những ngày đầu, nên các CVHT phải có kế hoạch phân công cụ thể người trực. Việc nộp đơn được thực hiện thông qua email [covanhoctap@gmail.com](mailto:covanhoctap@gmail.com) và phải thỏa mãn điều kiện là học phí còn dư đủ, lịch học không bị trùng. Khi gửi đơn, SV chỉ gửi một lần và nội dung đơn được gõ trực tiếp theo mẫu vào thư, không giải quyết đơn đính kèm file (vì phải mở thêm rất mất thời gian). Thời hạn gửi đơn được ban CVHT thông báo cụ thể. Mỗi buổi trực xử lí học vụ đều có giáo viên trong nhóm CVHT làm việc tại văn phòng khoa, có thể ghi chép những vấn đề cần tư vấn, phản ánh vào *Nhật kí nhóm CVHT*. Cuối ngày, CVHT sẽ xử lí qua file tổng hợp tất cả đơn SV gửi. Những đơn đủ điều kiện sẽ được giải quyết, còn các đơn không đủ điều kiện CVHT sẽ thông báo cho SV. Công việc này xử lí bằng thủ công nên chiếm nhiều thời gian hơn là tư vấn. Do đó, nếu có phần mềm hỗ trợ SV đăng kí học, hủy lịch học, công việc của các CVHT sẽ chính xác và hiệu quả hơn.

\* Trường Đại học Vinh

### 3. Xây dựng phần mềm hỗ trợ SV đăng kí học trong ĐT theo tín chỉ

Xây dựng phần mềm hỗ trợ SV đăng kí học là website gồm hai phần chính: phần dành cho CVHT và phần dành cho SV. Yêu cầu về chức năng bao gồm: - Chức năng hệ thống: cập nhật ngành, SV, các học phần, chương trình học, ban CVHT, các giảng viên, các lớp học phần; - Chức năng CVHT: đăng nhập và quản lí đơn đăng kí, hủy môn học; - Chức năng SV: đăng nhập, xem thời khóa biểu, gửi đơn, xem kết quả gửi đơn.



Hình 1

DANH SÁCH HỌC PHẦN MỞ TRONG HỌC KÌ 1 NĂM HỌC 2013

STT	Loại học phần	Tên học phần	Đang học	Đã học	Đang chờ	Đã trả lời	Đang chờ trả lời	Đang chờ hủy	Đã hủy
1	O	Đại số	0	0	0	0	0	0	0
2	O	Đại số	0	0	0	0	0	0	0
3	O	Đại số	0	0	0	0	0	0	0
4	O	Đại số	0	0	0	0	0	0	0
5	O	Đại số	0	0	0	0	0	0	0
6	O	Đại số	0	0	0	0	0	0	0
7	O	Đại số	0	0	0	0	0	0	0
8	O	Đại số	0	0	0	0	0	0	0
9	O	Đại số	0	0	0	0	0	0	0
10	O	Đại số	0	0	0	0	0	0	0
11	O	Đại số	0	0	0	0	0	0	0
12	O	Đại số	0	0	0	0	0	0	0

Hình 2

Hình 1. là giao diện dành cho SV với chức năng chọn môn học cần đăng kí hoặc hủy môn học. Tại đây, danh sách các lớp học phần (hình 2) được hiện ra cho SV lựa chọn.

DANH SÁCH HỌC PHẦN YÊU CẦU CHƯA ĐƯỢC TRẢ LỜI TRONG HỌC KÌ 1 NĂM HỌC 2013

STT	Loại học phần	Tên học phần	Đang học	Đã học	Đang chờ	Đã trả lời	Đang chờ trả lời	Đang chờ hủy	Đã hủy
1	T	Lập trình hướng đối tượng (2013)_01_001	0	0	0	0	0	0	0
2	T	Phương pháp tính (2013)	0	0	0	0	0	0	0

Tổng số yêu cầu (Đang học): 1  
 Tổng số yêu cầu (Đang chờ): 1  
 Tổng số yêu cầu: 2

DANH SÁCH HỌC PHẦN ĐÃ TRẢ LỜI TRONG HỌC KÌ 1 NĂM HỌC 2013

STT	Loại học phần	Tên học phần	Đang học	Đã học	Đang chờ	Đã trả lời	Đang chờ trả lời	Đang chờ hủy	Đã hủy
1	O	Đại số	0	0	0	0	0	0	0

Hình 3

### DANH SÁCH HỌC PHẦN YÊU CẦU CHƯA ĐƯỢC TRẢ LỜI TRONG HỌC KÌ 1 NĂM HỌC 2013

Chọn yêu cầu: [M] [Tìm kiếm]

STT	Loại học phần	Tên học phần	Đang học	Đã học	Đang chờ	Đã trả lời	Đang chờ trả lời	Đang chờ hủy	Đã hủy
1	T	Chương trình học (2013)_01	0	0	0	0	0	0	0
2	T	Hệ điều hành (2013)_01	0	0	0	0	0	0	0

Tổng số yêu cầu (Đang học): 1  
 Tổng số yêu cầu (Đang chờ): 1  
 Tổng số yêu cầu: 2

Hình 4

Hình 3 là giao diện đăng nhập bằng tài khoản của CVHT. Tại đây, chọn mã SV gửi đơn và hiện lên chi tiết đơn của SV đó như hình 4. CVHT xử lí xong, dữ liệu được đẩy xuống bảng kết quả. Ngoài ra, hệ thống còn có thể thống kê đơn của SV cho biết về tổng số yêu cầu đăng kí, hủy, số lượng được giải quyết. Hệ thống website sử dụng hệ điều hành Windows 7 với hệ quản trị cơ sở dữ liệu SQL Server 2005 và Microsoft Visual Studio 2012.

\*\*\*

CVHT có vai trò quan trọng trong việc nâng cao chất lượng ĐT theo học chế tín chỉ ở các trường ĐH. Tuy nhiên, hoạt động của các CVHT hiện tại vẫn bộc lộ nhiều bất cập, lúng túng. Nhiều SV chậm tiến độ quá trình học vì những trục trặc trong quá trình đăng kí học. Xây dựng được phần mềm khoa học để hỗ trợ CVHT và giúp SV thuận lợi trong đăng kí học là một giải pháp cần thiết và cấp bách để phát huy hiệu quả của CVHT và góp phần tạo thuận lợi cho SV trong toàn khóa học. □

### Tài liệu tham khảo

1. Trần Thị Minh Đức (chủ biên). **Cổ vấn học tập trong các trường đại học**. NXB Đại học quốc gia Hà Nội, 2012.
2. Nguyễn Ngọc Nam. **Những bài thực hành ASP**. NXB Thống kê, 2003.
3. Nguyễn Ngọc Bình Phương - Thái Kim Phụng - Lê Ngọc Sơn - Nguyễn Hoàng Thanh Nhân. **Các giải pháp lập trình ASP.NET**. NXB Giao thông vận tải, 2007.
4. Nguyễn Thị Hằng Phương. "Hoạt động cổ vấn học tập ở Trường Đại học sư phạm - Đại học Đà Nẵng". Tạp chí *Khoa học và Giáo dục*, Trường Đại học sư phạm - Đại học Đà Nẵng, 2013.

### SUMMARY

Academic consultant has an especially important role, indispensable in training under the credit system, especially in consulting course registration for students. This paper shows the tasks and the difficulties of academic consultants. Then the paper proposes the way to create a software supporting academic consultants and giving good conditions for students in registering the courses.