

MỘT SỐ KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VỀ ĐỔI MỚI QUẢN LÝ ĐÀO TẠO CÁN BỘ CHỈ HUY ĐỘI THIẾU NIÊN TIỀN PHONG HỒ CHÍ MINH Ở TRƯỜNG LÊ DUẨN THEO HƯỚNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG

ThS. NGUYỄN THỨ MƯỜI

1. Một số khái niệm cơ bản

1) Quản lý chất lượng đào tạo (QLCLĐT) bao gồm các nội dung sau: xác định mục tiêu; xây dựng các tiêu chuẩn cần đạt tới; đối chiếu sản phẩm với tiêu chuẩn đã đặt ra; tổ chức, quản lý (QL) quá trình tạo ra sản phẩm; cải tiến, điều chỉnh để đạt kết quả.

Với quan điểm tiếp cận: “Chất lượng là sự phù hợp với mục tiêu”, QLCLĐT là QL các yếu tố tạo nên cơ sở đào tạo (ĐT) và QL quá trình vận hành các yếu tố đó (theo các chuẩn đánh giá) để tạo nên sản phẩm ĐT phù hợp với mục tiêu ĐT.

2) Hệ thống QLCLĐT theo hướng *đảm bảo chất lượng* (ĐBCL) bao gồm nhiều thành tố, tùy theo cách nhìn nhận khác nhau mà các thành tố được xác định khác nhau. Có thể xác định 3 thành tố chính là: *a) QL chất lượng bên trong cơ sở giáo dục*: bao gồm QL các yếu tố đầu vào, quá trình và đầu ra; *b) Tự đánh giá*: Chất lượng ĐT chỉ được đảm bảo chắc chắn bởi chính hoạt động tự đánh giá của nhà trường; *c) Đánh giá ngoài*: Sau khi có kết quả tự đánh giá, cơ sở giáo dục tổ chức đánh giá ngoài (tổ chức đánh giá của cơ quan độc lập về chuyên môn). Căn cứ mục tiêu, cam kết và tiêu chuẩn ĐT của nhà trường, tổ chức này đánh giá về mục tiêu chất lượng mà nhà trường đã đạt được nhằm đưa ra những kết luận.

3) Mô hình quản lý đào tạo cán bộ (QLĐTCB) chỉ huy Đội (CHĐ) theo hướng ĐBCL: Mô hình QLĐTCB CHĐ tại Trường Lê Duẩn vận dụng theo hướng ĐBCL được kế thừa các yếu tố trong mô hình QL truyền thống và bổ sung những yếu tố QL mới, đồng thời được sắp xếp lại thành nhóm các yếu tố *đầu vào, quá trình, đầu ra* và được đặt trong hoàn cảnh cụ thể như sau: *a) QL đầu vào*: QL chiêu sinh cán bộ CHĐ; QL xây dựng văn hóa tổ chức; QL điều chỉnh chương trình, nội dung, phương pháp, hình thức ĐT theo module; QL bồi dưỡng cán bộ GV nhà trường; *b) QL quá trình ĐT*: QL xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch ĐT; QL giảng dạy, học tập và rèn luyện cán bộ CHĐ theo hướng theo module; QL kiểm tra, đánh

giá quá trình ĐT theo hướng tích cực hóa người học; QL sử dụng trang thiết bị, CSVC phục vụ ĐT cán bộ CHĐ theo hướng cập nhật, hiện đại, đồng bộ, hiệu quả; QL phối hợp các lực lượng trong và ngoài nhà trường thực hiện quá trình ĐT; *c) QL đầu ra*: QL đánh giá ngoài để nắm bắt thông tin phản hồi về kỹ năng của cán bộ CHĐ sau ĐT; QL xây dựng chương trình, kế hoạch tiếp tục bồi dưỡng nâng cao; QL tổ chức bồi dưỡng nâng cao cán bộ CHĐ theo hướng tạo nguồn cán bộ QL tương lai; *d) Bối cảnh* (các nhóm yếu tố trên được đặt trong bối cảnh: luật pháp, chính sách giáo dục; cơ chế QL; môi trường tự nhiên và xã hội; sự phát triển của khoa học và công nghệ; nhu cầu ĐT của cơ sở ĐT).

2. Tổ chức thực nghiệm (TN) QLĐTCB CHĐ theo hướng đảm bảo chất lượng

1) Mục đích TN: Kiểm chứng tính khả thi của biện pháp “QL đổi mới và hoàn thiện nội dung, chương trình ĐT theo hướng tích cực (theo module)” và biện pháp “QL đổi mới và hoàn thiện việc giảng dạy của GV, việc học tập, rèn luyện của HS theo hướng tăng cường vai trò tự QL của mỗi GV, HS (theo module)”, góp phần hình thành kỹ năng chỉ huy cho cán bộ CHĐ.

2) Khách thể TN: 419 HS là cán bộ CHĐ của 4 lớp ĐT cán bộ CHĐ thuộc các huyện Hoài Đức, Ứng Hòa, Hoàn Kiếm, Chương Mỹ, Hai Bà Trưng, Mê Linh, Ba Đình, Hà Đông, Thường Tín, Hoàng Mai, Sóc Sơn, Đông Anh. Biên chế vào các lớp: Lớp chỉ đội trưởng khối 7 (102 em); Lớp BCH Liên đội THCS khóa 57 (109 em), Lớp chỉ đội trưởng khối 7 khóa 149 (108 em); Lớp BCH Liên đội tiểu học khóa 59 (100 em).

3) Nội dung TN: Triển khai tổ chức TN với 2 biện pháp: “QL đổi mới và hoàn thiện nội dung, chương trình ĐT theo hướng tích cực” (nhóm biện pháp QL đầu vào) và “QL đổi mới và hoàn thiện việc giảng dạy của GV, việc học tập, rèn luyện của HS” (theo chương trình module, thuộc nhóm biện pháp QL quá trình).

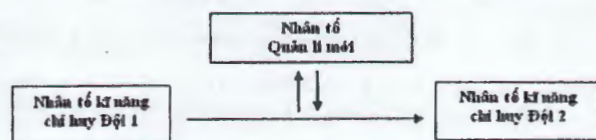
* Trường Lê Duẩn

4) Quy trình TN: a) Chuẩn bị: QL xây dựng chương trình (nội dung phương pháp, hình thức) ĐT cán bộ CHĐ theo module; QL tổ chức cho đội ngũ GV xây dựng kế hoạch bài giảng theo phân phối chương trình mới (chương trình module); QL trang bị cơ sở vật chất (CSVC), thiết bị, phương tiện dạy học TN; QL tổ chức tập huấn TN.

b) Tiến hành QL TN 5 module dạy học: - QL lồng ghép nội dung chương trình TN vào chương trình ĐT cán bộ CHĐ hiện hành: QL lồng ghép 5 module TN vào chương trình hiện hành đảm bảo không ảnh hưởng đến chương trình ĐT. Các module TN được sắp xếp theo thứ tự: lí thuyết, thực hành, luyện tập, kiểm tra, bảo đảm đúng quy trình tiếp thu kiến thức, hình thành kĩ năng chỉ huy cho HS; - QL tổ chức dạy TN: QL GV dạy học theo chương trình mới - chương trình thiết kế theo module nằm trong chu trình quản lí mới - QL theo hướng ĐBCL (tập trung chủ yếu vào kĩ năng chỉ huy hoạt động Đội).

5) Đánh giá kết quả TN

a) Đánh giá QL thực hiện ĐT theo module: Công cụ đánh giá trước và sau TN: có thể biểu diễn mô hình đa diện của phép đo dưới dạng khái lược để tính toán các tham số thống kê bằng chương trình SPSS.



Sơ đồ. Khái lược mô hình đa diện của phép đo TN

Theo mô hình khái lược: Nhân tố kĩ năng CHĐ1 (kết quả đo đầu vào trước thực nghiệm) là biến số Dự đoán, nhân tố Quản lí mới là biến số Điều hòa và nhân tố kĩ năng CHĐ2 (kết quả đo đầu ra sau thực nghiệm) là biến số Định chuẩn. Dựa vào phép đo này có thể tính toán được các tham số định tâm, hệ số tương quan, T test so sánh số trung bình cộng hai nhóm, ... của các biến độc lập và phụ thuộc.

Cán bộ CHĐ được kiểm tra đầu vào bằng bộ phiếu hỏi và bài tập trắc nghiệm kĩ năng nhận thức của CHĐ. Các bài tập được thiết kế cho 5 module: nghi thức Đội, sinh hoạt Đội, tổ chức trò chơi, tổ chức cắm trại, tổ chức CLB. Kết thúc TN, các em được kiểm tra đầu ra bằng bộ phiếu hỏi và bài tập trắc nghiệm kĩ năng CHĐ. Kết quả kiểm tra sẽ là căn cứ đánh giá hiệu quả các biện pháp QL được TN.

b) Đánh giá biện pháp QL đổi mới và hoàn thiện nội dung chương trình TN theo module thông qua ý kiến đánh giá của đội ngũ GV Trường Lê Duẩn về tính khả thi của nội dung, chương trình.

c) Đánh giá biện pháp QL đổi mới và hoàn thiện việc giảng dạy của GV, việc học tập, rèn luyện của HS thông qua kết quả giải các bài tập đo nghiệm trước và sau TN các biện pháp QL trên 419 cán bộ CHĐ thuộc 4 khoá: K148, K57, K149 và K59.

3. Kết quả TN

1) Đánh giá tính khả thi của biện pháp QL đổi mới và hoàn thiện nội dung chương trình ĐT theo module (QL đổi mới một trong các nhân tố đầu vào): Để khẳng định tính khả thi của biện pháp này, chúng tôi tiến hành lấy ý kiến nhận xét của đội ngũ GV, với 16 lượt ý kiến về 5 tiểu module, đánh giá theo 5 bậc: Mức 5: Hoàn toàn đồng ý/ Mức 4: Đồng ý/ Mức 3: Không có ý kiến/ Mức 2: Không đồng ý/ Mức 1: Hoàn toàn không đồng ý. Kết quả cụ thể được thể hiện thông qua bảng 1.

Bảng 1. Nhận xét đánh giá của đội ngũ GV tham gia giảng dạy về mức độ thích hợp của từng tiểu module

STT	Các tiêu chí	Thang điểm đánh giá (%)				
		5	4	3	2	1
1	Mục tiêu đề ra rõ ràng	93,75	6,25			
2	Giới thiệu được tiểu module một cách tổng quát	81,25	18,75			
3	Phản thông tin cơ bản chỉ ra định hướng đối với tiểu module	50	43,75	6,25		
4	Nội dung cập nhật, dễ hiểu	56,25	37,5	6,25		
5	Khái niệm nêu ra chuẩn xác	50	31,25	18,75		
6	Các hoạt động, nhiệm vụ gắn với mục tiêu	62,5	31,25	6,25		
7	Hoạt động tăng cường cách học tích cực	25	68,75		6,25	
8	Đồ dùng trực quan, phương tiện dạy học phù hợp	18,75	62,5		18,75	
9	Sử dụng được nhiều hình thức đánh giá, tự đánh giá	18,75	68,75	12,5		
10	Đánh giá phù hợp với mục tiêu	31,25	43,75	25		
11	Có hướng dẫn cách đánh giá, tự đánh giá	18,75	62,5	18,75		
12	Có khả năng định hướng cho các tiểu module tiếp theo và xây dựng được quan hệ với các tiểu module khác	25	25	18,75	31,25	

Tỉ lệ hoàn toàn đồng ý và đồng ý đạt kết quả rất cao (chỉ tiêu 1, 2 đạt 100%, chỉ tiêu 3,4,6,7 đạt trên 93,75%. Các chỉ tiêu khác đạt từ 75% trở lên). Chương trình ĐT cán bộ CHĐ theo module có nhiều ưu điểm: Phát huy tính tích cực chủ động ở người học; góp phần hình thành kĩ năng thực hành tốt hơn ở người học; mang lại hiệu quả rõ rệt. Tài liệu biện soạn phục vụ TN bảo đảm yêu cầu của 12 tiêu chí cần thiết đối với một module ĐT, góp phần nâng cao chất lượng ĐT cán bộ CHĐ. Kết quả trên đã khẳng định tính khả thi của biện pháp "QL đổi mới và hoàn thiện nội dung, chương trình ĐT theo hướng tích cực (theo module)".

2) **Đánh giá tính khả thi của biện pháp "QL đổi mới và hoàn thiện việc giảng dạy của GV, việc học tập, rèn luyện của HS"** (theo chương trình module): Tính khả thi của biện pháp này được chúng tôi đánh giá dựa trên kết quả kĩ năng chỉ huy hoạt động Đội của cán bộ CHĐ (thể hiện trên sản phẩm sau ĐT).

Bảng 2. **Kĩ năng chỉ huy hoạt động Đội của cán bộ CHĐ trước và sau TN**

STT	KN chỉ huy các hoạt động Đội	Mức độ											
		Thấp				Trung bình				Cao			
		TTN	STN	SL	%	TTN	STN	SL	%	TTN	STN	SL	%
1	Nghi thức Đội	139	33,2	74	17,7	203	48,4	130	31,0	77	18,4	215	51,3
2	Sinh hoạt Đội	61	14,5	52	12,4	283	67,5	282	67,3	75	17,9	85	20,3
3	Tổ chức cắm trại	79	18,6	102	24,3	287	68,5	244	58,2	54	12,9	73	17,4
4	Tổ chức trò chơi	55	13,1	75	17,9	248	59,2	140	33,4	118	27,7	204	48,7
5	Tổ chức CLB	62	14,8	50	11,9	276	65,9	242	57,8	81	19,3	127	30,3

Số liệu *bảng 2* cho thấy, trước TN, cán bộ CHĐ có kĩ năng tổ chức trò chơi tốt nhất, tiếp đến là sinh hoạt Đội và tổ chức câu lạc bộ, cuối cùng là kĩ năng nghi thức Đội và tổ chức cắm trại. Sau TN: Cán bộ CHĐ có kĩ năng chỉ huy tốt hơn đã tăng lên đáng kể. Nhìn chung, kĩ năng của cán bộ CHĐ ở tất cả các lĩnh vực hoạt động Đội có biến chuyển và đều tốt hơn trước khi TN.

3) **Kết luận TN:** a) *Biện pháp QL đổi mới nội dung, chương trình ĐT cán bộ CHĐ theo hướng tích cực (theo module) có tính khả thi cao:* 5 module ĐT cán bộ CHĐ có nhiều ưu điểm: phát huy tính tích cực chủ động ở người học; góp phần hình thành kĩ năng tốt hơn ở HS; có hiệu quả rõ rệt. Tài liệu biện soạn phục vụ TN bảo đảm yêu cầu của các tiêu chí cần thiết đối với một module ĐT. Các phương pháp, hình thức tổ chức dạy học linh hoạt, mềm dẻo. Sử dụng nhiều hình thức đánh giá... qua đó góp phần nâng cao chất lượng ĐT cán bộ CHĐ.

b) *Biện pháp QL việc giảng dạy của GV, việc học tập, rèn luyện của HS (theo chương trình module) có tính khả thi cao thể hiện ở kĩ năng chỉ huy của cán bộ CHĐ được nâng lên rõ rệt:* Nhìn chung kĩ năng chỉ huy của cán bộ CHĐ có sự chuyển biến tốt hơn trước TN, tỉ lệ số em có kĩ năng CHĐ đạt loại giỏi tăng gấp đôi so với ban đầu (53,7% > 25,3%). Kĩ năng chỉ huy thực hiện nghi thức Đội, sinh hoạt Đội, tổ chức cắm trại, tổ chức trò chơi và tổ chức sinh hoạt Câu lạc bộ đạt mức khá, tốt (tăng lên so với trước TN).

Kết quả TN 2 biện pháp QLĐTCB CHĐ theo hướng ĐBCL khẳng định tính khả thi của các biện pháp QLĐTCB CHĐ theo hướng ĐBCL.

Kết quả nghiên cứu đã khẳng định sự tiến bộ về kĩ năng chỉ huy của cán bộ CHĐ ở lĩnh vực sinh hoạt

Đội và tổ chức câu lạc bộ có sự chậm hơn so với các lĩnh vực khác. Do đó, việc QL xây dựng nội dung, cũng như tổ chức rèn luyện kĩ năng chỉ huy cho cán bộ CHĐ ở hai lĩnh vực này cần được quan tâm nhiều hơn nữa.

Những nghiên cứu lí luận cơ bản về QL ĐT theo hướng ĐBCL được vận dụng vào QLĐTCB CHĐ tại Trường Lê Duẩn (Hà Nội) vừa đảm bảo kế thừa được những ưu điểm của mô hình QLĐTCB CHĐ truyền thống, vừa phù hợp với mô hình QL mới - QLĐTCB CHĐ theo hướng ĐBCL cần được nhân rộng cho tất cả các cơ sở ĐT cán bộ CHĐ trên toàn quốc, nhằm chuẩn bị một đội ngũ cán bộ chính trị kế cận tốt cho tương lai. □

Tài liệu tham khảo

1. Trần Khánh Đức. *Chất lượng và quản lí chất lượng giáo dục*. Tài liệu chuyên đề dành cho chương trình bồi dưỡng cán bộ quản lí giáo dục, H. 2011.
2. Phạm Thành Nghị. *Quản lí chất lượng giáo dục đại học*. NXB Đại học quốc gia Hà Nội, 2000
3. Phan Văn Kha. *"Một số vấn đề về quản lí chất lượng đào tạo đại học"*. Hội thảo quốc tế về bảo đảm chất lượng đào tạo đại học. Viện Nghiên cứu phát triển giáo dục - UNESCO PROAP, Đà Lạt, 2004.
4. Phạm Ngọc Tuấn - Nguyễn Như Mai. *Đảm bảo chất lượng*. NXB Đại học quốc gia TP. Hồ Chí Minh, 2005.
5. Sallis E. *Total quality Management in Education*. Philadelphia: Kogan Page, 1993.
6. Van Vught F.A. & Westerheijden D.F. *Quality management and quality assurance in European higher education*. Enschede: CHEPS, 1993.

SUMMARY

Le Duan School - Hanoi is a school with a special function of providing education and training for leading pioneers of Ho Chi Minh Young Pioneer Union (Union leading pioneers). For years, Le Duan school has organized and managed the trainings for Union leading pioneers through a traditional model. However, the needs to innovate and improve the quality of trainings for Union leading pioneers are now urging breakthroughs, and one of the innovation directions is the application of new management models into the training for Union leading pioneers, including the quality assurance model. Within the scope of this paper, we would like to present the preliminary results of the application of models for management and training of Union leading pioneers towards quality assurance into the training for Union leading pioneers, which has been conducted in Le Duan School during the past time. These results will bring in good lessons and models to inform training institutes and centers of the similar kind inn the country.